

Số: /KH-UBND

Ninh Bình, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 23/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới

Thực hiện Công văn số 708-CV/ĐU ngày 14/01/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 23/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới, Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 05/CT-TU ngày 23/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác dân vận của chính quyền trong tình hình mới, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong nhận thức và trách nhiệm về công tác dân vận của các cấp, các ngành và mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập của Nhà nước.
- Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp trong việc chỉ đạo triển khai thực hiện công tác dân vận.
- Việc triển khai thực hiện công tác dân vận của các cơ quan, đơn vị phải cụ thể, thiết thực, hiệu quả. Xác định công tác dân vận là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình công tác hàng năm, gắn với thực hiện chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và chức trách của cán bộ, công chức, viên chức. Gắn công tác dân vận của chính quyền với việc thực hiện pháp luật về dân chủ ở cơ sở, công tác cải cách hành chính nhà nước; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, ...

II. MỘT SỐ CHỈ TIÊU CỤ THỂ

- Đảm bảo 100% cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TU ngày 23/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác dân vận của chính quyền trong tình hình mới.
- Đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận.

3. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 90% trở lên, trong đó mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt từ 85% trở lên.

4. Đảm bảo 100% các sở, ban, ngành của tỉnh ban hành kế hoạch và thực hiện mô hình “Công sở thân thiện vì Nhân dân phục vụ”; 100% Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện hiệu quả mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ”.

5. Hàng năm, 100% cán bộ, công chức phụ trách công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, cập nhật kiến thức mới về công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

6. Hàng năm, 100% cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp tổ chức đánh giá, sơ kết, tổng kết công tác dân vận chính quyền.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận

- Các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tuyên truyền, quán triệt sâu sắc và tổ chức thực hiện nghiêm túc nội dung các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về công tác dân vận, công tác dân vận của chính quyền trọng tâm là: Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Kết luận 114/KL-TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp”; Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII), Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị, kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 23/12/2025 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới, xác định công tác dân vận là nhiệm vụ then chốt để xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, ...

- Tăng cường công tác tuyên truyền, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng công tác dân vận và bản lĩnh chính trị cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành, chú trọng kết hợp hình thức tuyên truyền, phổ biến như qua hệ thống văn bản quản lý điều hành; đăng tải trên Cổng/trang thông tin điện tử; phương tiện thông tin đại chúng, phổ biến tại các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, tập huấn, các cuộc họp, các buổi sinh hoạt của tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, các nền tảng mạng xã hội, ... nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của hệ thống chính trị, của

cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện công tác dân vận.

2. Gắn thực hiện công tác dân vận với đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính; nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Luật Tổ chức chính quyền địa phương bảo đảm chính quyền địa phương 02 cấp tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; hoạt động sát cơ sở, phục vụ tốt cho người dân và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030. Triển khai quyết liệt các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách thủ tục hành chính được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu, mục tiêu đề ra. Công bố, công khai kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh theo quy định. Tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tiếp tục thực hiện việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức, bộ máy, đơn vị hành chính đảm bảo tinh, gọn, mạnh, hoạt động hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả, không bị gián đoạn hoặc bỏ sót công việc, nhất là các công việc liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp. Thực hiện tinh giản biên chế gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm; đồng thời tăng cường đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo đủ phẩm chất, trình độ và năng lực, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ sau sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của các sở, ngành và địa phương. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phụ trách trực tiếp công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp, có đủ năng lực và phẩm chất, uy tín, ngang tầm nhiệm vụ, với phương châm “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân, “Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”.

3. Tiếp tục thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với công tác dân vận chính quyền

- Thực hiện nghiêm Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của

Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo, quán triệt, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc đảm bảo thực hiện nghiêm các nội dung: (i) quy định về công khai thông tin ở cơ quan, đơn vị, địa phương; (ii) Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bàn và quyết định; (iii) Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia ý kiến; (iv) Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động kiểm tra, giám sát. Các các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp xã thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, kịp thời, đề xuất hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở bảo đảm thống nhất, đồng bộ với Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Tiếp tục triển khai thực chất, hiệu quả công tác dân chủ ở cơ sở với phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân được biết, được bàn và quyết định, tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát theo quy định của Luật,... Các chủ trương, chính sách, chương trình, dự án phải được công khai, minh bạch; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, Nhân dân để lắng nghe, tiếp thu ý kiến, giải quyết khó khăn, vướng mắc và kịp thời tháo gỡ những bất cập ngay từ cơ sở. Gắn việc thực hiện quy chế dân chủ, công tác dân vận chính quyền với việc triển khai thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 (khoá X), Kết luận số 10-KL/TW, ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị khóa XII về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 (khoá X) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, Kết luận số 12-KL/TW ngày 06/4/2022 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII) và Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị khóa XIII về tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, ... đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận, thực hiện nghiêm quy định của Trung ương về việc phân công Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp, lãnh đạo cơ quan hành chính Nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập phụ trách công tác dân vận và chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về dân chủ cơ sở. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp trong công tác dân vận chính quyền.

- Đẩy mạnh cải cách tư pháp, chú trọng công tác hòa giải, đối thoại trong hoạt động tố tụng và hòa giải, đối thoại theo Luật Hòa giải, đối thoại tại Tòa án; thực hiện có hiệu quả cơ chế Nhân dân tham gia hoạt động xét xử; nâng cao chất lượng công tác tư pháp, bảo đảm xét xử công bằng, khách quan, đúng người, đúng tội, đúng pháp luật, không làm oan người vô tội, không bỏ lọt tội phạm; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các loại tranh chấp, khiếu kiện; bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của cá nhân, tổ chức, góp phần tạo sự đồng thuận trong xã hội, tăng cường niềm tin của Nhân dân đối với hoạt động tư pháp.

- Nâng cao đạo đức công vụ, thực hành văn hóa công sở; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát công vụ, kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức, viên chức quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu, hách dịch, cửa quyền, năng lực, phẩm chất kém. Tăng cường công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; tập trung giải quyết tốt các vấn đề, nội dung nêu ra tại các cuộc đối thoại. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức trong việc tiếp dân; giải quyết, xử lý kịp thời, dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài và những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

- Các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp tiếp tục cụ thể hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, chú trọng các vấn đề liên quan đến dân sinh; tập trung nâng cao đời sống vật chất, tinh thần, gắn với thực hiện tốt chính sách xã hội đối với người dân, bảo đảm mọi chủ trương, chính sách đều xuất phát từ lợi ích, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Những vấn đề quan trọng, liên quan đến đời sống, quyền lợi của người dân cần phải có kế hoạch tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện.

- Phát huy dân chủ gắn với kỷ luật, kỷ cương, kiên quyết xử lý nghiêm theo pháp luật các hành vi lợi dụng dân chủ để xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân và vi phạm quyền làm chủ của Nhân dân.

- Hàng năm, các cơ quan, đơn vị tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức để bổ sung, sửa đổi quy chế nội bộ và công khai tài chính đảm bảo dân chủ, thời gian quy định; đưa việc thực hiện công tác dân vận chính quyền là tiêu chí quan trọng trong đánh giá, xếp loại chất lượng tổ chức, cơ quan, đơn vị và tập thể, cá nhân cán bộ, lãnh đạo, quản lý theo quy định.

4. Thực hiện tốt công tác đối thoại tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện các quy định trong công tác đối thoại, tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trực tiếp tiếp công dân và chỉ đạo giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định. Chủ động dự báo và nắm chắc tình hình trong Nhân dân tại cơ sở, kịp thời tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trong quản lý, điều hành. Tập trung giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, đặc biệt là trong các lĩnh vực nhạy cảm, bức xúc như: Đất đai; thu hồi đất, hỗ trợ, bồi thường trong giải phóng mặt bằng; thực hiện các chính sách an sinh xã hội, lao động, người có công, không để tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

5. Công tác phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp xã tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung Quy chế phối hợp thực hiện

công tác giữa Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh, giai đoạn 2025-2030. Rà soát, ký kết và triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch, quy chế phối hợp công tác đã ký kết đảm bảo đúng quy định, hướng dẫn và phù hợp thực tiễn của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; phát huy vai trò, sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc trong phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh và triển khai thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia, xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư. Phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia quản lý nhà nước, quản lý xã hội; giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo quy định.

6. Thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”, trọng tâm là mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ”

Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội các cấp, trong đó có phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Đề án văn hóa công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ. Tăng cường tổ chức thực hiện sâu rộng, có hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo”, phát hiện, bồi dưỡng, nhân rộng những mô hình, điển hình tiên tiến có hiệu quả để lan tỏa các giá trị tốt đẹp. Duy trì, thực hiện hiệu quả mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” cấp xã trên địa bàn tỉnh.

7. Công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết

Tăng cường các hoạt động kiểm tra, tự kiểm tra, giám sát, đôn đốc, hướng dẫn, sơ kết, tổng kết việc triển khai thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp; đẩy mạnh tự kiểm tra, đánh giá trong nội bộ cơ quan, đơn vị, kịp thời biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt công tác dân vận, đồng thời xử lý nghiêm các tổ chức, người đứng đầu các cơ quan Nhà nước, cá nhân vi phạm theo quy định của Đảng và Nhà nước, đảm bảo các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận được triển khai thực hiện có hiệu quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành của tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, xây dựng chương trình, kế hoạch để tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, phù hợp với tình

hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; phân công lãnh đạo, cán bộ, công chức theo dõi, kiểm tra thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ trong kế hoạch đã đề ra.

- Tăng cường chỉ đạo, điều hành và đề cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của công tác dân vận chính quyền.

- Xây dựng kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận chính quyền tại cơ quan, đơn vị và địa phương; phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện kiểm tra, giám sát theo quy định.

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung của công tác dân vận chính quyền; đề xuất biểu dương khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác dân vận chính quyền.

- Định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) kết quả triển khai, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về công tác dân vận chính quyền theo quy định.

2. Sở Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện kế hoạch; làm đầu mối giúp Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác dân vận chính quyền.

3. Thanh tra tỉnh

- Chủ trì, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nội dung nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh;

- Tham mưu giải quyết, xử lý kịp thời, dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài và những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân theo quy định.

4. Sở Tài chính

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch trên cơ sở khả năng cân đối ngân sách địa phương và theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành.

5. Sở Tư pháp

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong nhân dân và các giải pháp trong hoạt động cải cách tư pháp.

6. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các phường, xã triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

7. Sở Khoa học và Công nghệ, Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin Điện tử của Ủy ban nhân dân tỉnh

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đăng tin, bài để tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền; kịp thời thông tin và biểu dương các tổ chức và cá nhân làm tốt công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp

- Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên thuộc quyền quản lý thực hiện nghiêm các quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, giám sát việc thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 23/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các phường, xã và đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp theo chức năng nhiệm vụ được giao, tổ chức triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Vụ Công tác Thanh niên và Bình đẳng giới;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, VP7

NH/VP7

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Chúc